

## SamenGroen Privacybeleid

Laatste update: 01-07-2020

### 1 Introductie

- 1.1 Dit privacybeleid (“**Beleid**”) wordt gebruikt door SamenGroen MakelaarsPortal en IP B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 74887793, statutair gevestigd te ‘s-Gravenhage en kantoor houdende aan het (2595 DA) Anna van Buerenplein 41 (hierna: “**SGM**” of “**wij**”). SGM kan worden bereikt via [info@samengroen.com](mailto:info@samengroen.com).
- 1.2 Dit Beleid is bedoeld om uit te leggen waarom en hoe SGM gegevens die natuurlijke personen identificeren of zouden kunnen identificeren (“**Persoonsgegevens**”) verwerkt. SGM verwerkt uw persoonsgegevens zowel in hoedanigheid van ‘Verwerkingsverantwoordelijke’ als ‘Verwerker’ als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”).
- 1.3 SGM kan dit Beleid op elk moment wijzigen. Indien dit Beleid wordt gewijzigd, zal het gewijzigde Beleid aan u beschikbaar worden gesteld door publicatie op de Portal [www.samengroen.com](http://www.samengroen.com) (“**Portal**”). Als u na het lezen van dit Beleid nog vragen heeft, neem dan contact op met met SGM via de hierboven vermelde contactgegevens.
- 1.4 Dit Beleid is opgebouwd uit de volgende onderdelen:
  - Introductie
  - Welke Persoonsgegevens verwerken wij?
  - Voor welke doeleinden verwerken wij Persoonsgegevens?
  - Op basis van welke grondslagen verwerken wij Persoonsgegevens?
  - Wie kan er Persoonsgegevens ontvangen?
  - Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?
  - Hoe beveiligen wij uw Persoonsgegevens?
  - Wat zijn uw rechten?
  - Wat is verder belangrijk om te weten?

### 2 Welke Persoonsgegevens verwerken wij?

- 2.1 Via de Portal kan via een login verkregen van een NVM-lid een verduurzamingsadvies worden gegenereerd en kunt u in contact worden gebracht met partijen die dit verduurzamingsadvies verder kunnen uitwerken en uitvoeren (“**RealisatiePartij**”). In dit kader kunnen wij persoonsgegevens verwerken.

*Gegevens ingevoerd t.b.v. verduurzamingsadvies*

- 2.2 Ten aanzien van gegevens over u en uw woning die door u en/of het NVM-lid worden ingevoerd in de Portal zijn wij aan te merken als 'Verwerker' in de zin van de AVG. Dit betekent dat wij deze gegevens enkel verwerken in opdracht van u en/of het NVM-lid, en enkel op grond van de instructies van het NVM-lid. Dit betreft de volgende gegevens:
- 2.2.1 Naam (voornaam / achternaam)
  - 2.2.2 E-mailadres
  - 2.2.3 Adres van de te verduurzamen woning
  - 2.2.4 Gezinssituatie
  - 2.2.5 Ambitieniveau verduurzaming per maatregel (bijv. HR++ of driedubbel glas bij isolatie)
  - 2.2.6 Opmaat gemaakte plannen verduurzaming woning en uw voorkeuren daarin

- 2.3 De bovenstaande gegevens kunnen worden uitgewisseld met het NVM-lid en de RealisatiePartij. De uitwisseling van gegevens vindt via de Portal rechtstreeks plaats tussen het NVM-lid en de RealisatiePartij. Ook in dit kader zijn wij aan te merken als Verwerker.

*Persoonsgegevens die automatisch worden verwerkt*

- 2.4 Wanneer u onze Portal gebruikt, kunnen wij automatisch Persoonsgegevens over u en / of uw apparaat verzamelen. We hebben hierbij niet de intentie om u te identificeren, maar omdat het mogelijk is om u direct of indirect te identificeren op basis van deze informatie, wordt u met dit Beleid op een transparante manier geïnformeerd.
- 2.5 SGM is in dit kader Verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG. Dit betekent dat met betrekking tot de Persoonsgegevens waarnaar in dit Beleid gerefereerd wordt, wij verantwoordelijk zijn voor het vaststellen van de doel en middelen voor de verwerking.
- 2.6 Automatisch verzamelde Persoonsgegevens kunnen zijn:
- 2.6.1 uw IP-adres;
  - 2.6.2 uw (mobiele) apparaat-ID;
  - 2.6.3 Informatie over uw instellingen, zoals schermverhouding, schermresolutie, taalinstellingen, browserinformatie (user agent) en / of besturingssysteem;
  - 2.6.4 Het door u bezochte URL;
  - 2.6.5 Uw Portal-voorkeuren;
  - 2.6.6 Uw locatie en tijdzone.

*Uw Accountgegevens*

- 2.7 Voor de toegang tot de Portal is het vereist dat u een account aanmaakt of aan laat maken door het NVM-lid. SGM is in het kader van de verwerking van uw accountgegevens aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG. Dit betekent dat met betrekking tot de Persoonsgegevens waarnaar in dit Beleid gerefereerd wordt, wij verantwoordelijk zijn voor het vaststellen van de doel en middelen voor de verwerking. Dit betreft de volgende gegevens

2.7.1 Uw gebruikersnaam

2.7.2 Uw wachtwoord

2.7.3 Uw e-mailadres

*Persoonsgegevens die u vrijwillig verstrekt*

- 2.8 Als u ervoor kiest om ons vrijwillig Persoonsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld wanneer u ons een vraag stelt, raden wij u aan de verstrekking tot het absolute minimum te beperken en ons geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens te verstrekken, zoals gegevens waaruit uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid blijken.

### **3 Voor welke doeleinden verwerken wij Persoonsgegevens?**

- 3.1 Onze primaire doeleinden waarvoor wij uw Persoonsgegevens verwerken, zijn om u de best mogelijke diensten aan te bieden, onze Portal en diensten te optimaliseren en de continuïteit daarvan te verzekeren. Meer specifiek kunnen wij Persoonsgegevens waarvoor wij aan te merken zijn als Verwerkingsverantwoordelijke (automatisch verwerkte gegevens; accountgegevens) voor de volgende doeleinden gebruiken:
- 3.1.1 Om onze diensten te leveren: dit lijkt voor de hand liggend, maar we hebben mogelijk bepaalde Persoonsgegevens over u nodig om onze diensten te kunnen verlenen. Zoals hierboven aangegeven, is het bij uw gebruik van onze Portal niet onze belangrijkste bedoeling u te identificeren als een gebruiker. Het is echter onvermijdelijk dat we bepaalde Persoonsgegevens verwerken zoals IP-adres, en andere automatisch verzamelde persoonlijke informatie zoals hierboven uiteengezet.
- 3.1.2 Om onze diensten te personaliseren: u heeft de mogelijkheid om de Portal ervaring aan uw behoeften aan te passen. Om uw aanpassingen te kunnen onthouden, kunnen wij persoonlijke informatie over u verwerken, zoals een uniek ID en uw IP-adres. Indien u een account heeft aangemaakt kunnen uw voorkeuren gekoppeld zijn aan uw account.
- 3.1.3 Om onze diensten te verbeteren: wij werken er constant aan om onze Portal en uw gebruikerservaring te verbeteren en nieuwe functionaliteit toe te voegen. Het verwerken van onder andere analytische gegevens (in een geaggregeerde vorm) is hiervoor essentieel. NVM-leden en RealisatiePartijen kunnen ons de door hen verwerkte gegevens in dit kader ook in geaggregeerde vorm verstrekken. Deze gegevens zijn nooit tot u te herleiden en zijn ook geen persoonsgegevens.

- 3.1.4 Om onze diensten te beveiligen: om u de best mogelijke gebruikerservaring te kunnen bieden, is het noodzakelijk om kwaadwillende derden (bijv. hackers) buiten de deur te houden. We houden daarom voortdurend toezicht op onze diensten en het gebruik van onze diensten. Wanneer we een mogelijke dreiging identificeren, kunnen we onmiddellijk actie ondernemen om verstoring of onrechtmatig gebruik van onze services te voorkomen.
  - 3.1.5 Om met u te communiceren: wanneer u contact met ons opneemt, verwerken wij uw contactgegevens zoals uw naam en e-mailadres en eventuele andere Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.
  - 3.1.6 Om te voldoen aan een wettelijke verplichting: wij kunnen worden verplicht door de wet of door een gerechtelijk bevel om bepaalde Persoonsgegevens te verwerken en / of over te dragen.
- 3.2 Voor de doelen waarvoor het NVM-lid respectievelijk de RealisatiePartij uw Persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij naar hun Privacybeleid.

#### **4 Op basis van welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?**

- 4.1 Waar SGM uw Persoonsgegevens als Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, heeft zij meerdere grondslagen voor het verwerken van uw Persoonsgegevens. De toepasselijke grondslagen staan hieronder weergegeven:
- 4.1.1 Om SGM in staat te stellen om een overeenkomst met u of de onderneming die u representeert, of waar u voor werkt aan te gaan waarna SGM deze overeenkomst gaat uitvoeren, zoals maar niet beperkt tot de gebruikersovereenkomst van uw account;
  - 4.1.2 Om SGM in staat te stellen om aan de op haar rustende wettelijke verplichtingen te voldoen;
  - 4.1.3 De verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde (commerciële) belang van SGM
  - 4.1.4 Uw toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens voor de hierboven geformuleerde doelstellingen.
- 4.2 Het verstrekken van de gevraagde Persoonsgegevens onder artikel 2.8 is een noodzakelijke voorwaarde om een account aan te maken. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal SGM mogelijk niet kunnen voldoen aan haar verplichtingen. Het verstrekken van andere Persoonsgegevens is niet verplicht.
- 4.3 Voor de grondslagen op grond waarvan het NVM-lid en de RealisatiePartij uw gegevens verwerken verwijzen wij naar respectievelijk het NVM-lid of de RealisatiePartij.

#### **5 Wie kan Persoonsgegevens ontvangen?**

- 5.1 SGM geeft Persoonsgegevens door aan derde partijen, zogenaamde 'ontvangers', indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de eigen doeleinden van SGM die in dit Beleid zijn genoemd. De (categorieën van) ontvangers van de Persoonsgegevens zijn:
- 5.1.1 Onze leveranciers, zoals maar niet beperkt tot de partij die de hosting van onze data levert;
  - 5.1.2 Andere bedrijven die aan SGM gelieerd zijn, of als dit noodzakelijk is voor compliance, interne rapportages, audit- en/of beveiligingsdoeleinden;

- 5.1.3 Onze boekhouder, accountant, juridische adviseurs en andere professionele dienstverleners om de onderneming van SGM te ondersteunen;
  - 5.1.4 Overheidsinstanties, indien wij verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te verstrekken aan een toezichthouder (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) of andere overheidsinstanties;
  - 5.1.5 Fraudepreventiebedrijven, we kunnen derden inschakelen om frauduleuze handelingen te onderzoeken en te zorgen dat onze eigendommen en / of rechten beschermd zijn;
  - 5.1.6 Indien Persoonsgegevens moeten worden overdragen aan derden omdat SGM wordt gekocht of samengevoegd, of een deel van de activa wordt verkocht, of in geval van een bedrijfsreorganisatie;
  - 5.1.7 De ontvangers waar u expliciet of impliciet mee akkoord gaat in de uitvoering van de diensten van SGM voor u of de onderneming waar u voor werkt.
- 5.2 SGM geeft Persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties behoudens de hierna genoemde gevallen.
- 5.3 SGM geeft Persoonsgegevens door aan andere ondernemingen, inclusief de aandeelhouders in deze ondernemingen, die behoren tot de groep waartoe SGM behoort. Het is mogelijk dat deze ondernemingen zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte. SGM en deze ondernemingen hebben passende waarborgen getroffen teneinde een goede omgang met uw Persoonsgegevens te kunnen garanderen.
- 5.4 Mocht SGM op enige andere wijze Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte of aan internationale organisaties, dan zal SGM vaststellen of sprake is van een adequaatheidsbesluit in de zin van de AVG, en indien een dergelijk besluit er niet is, zal alleen sprake zijn van doorgeven van Persoonsgegevens indien er passende of geschikte waarborgen zijn. In dat geval is er een kopie van deze stukken beschikbaar bij SGM.
- 5.5 Voor een overzicht van de ontvangers van Persoonsgegevens die door het NVM-lid of de RealisatiePartij worden verwerkt verwijzen wij naar hun respectievelijke privacybeleid.

## **6 Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?**

- 6.1 We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig om het hierboven genoemde doeleinden te bereiken. Daarna kunnen we uw persoonlijke gegevens bewaren als dit vereist is of noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of om te kunnen voldoen aan wettelijke, rapportage- of auditvereisten. Waar mogelijk anonimiseren we of pseudo-anonimiseren we uw Persoonsgegevens of bewaren we deze alleen in geaggregeerde vorm.

## **7 Hoe beveiligingen wij uw Persoonsgegevens?**

- 7.1 SGM hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens en heeft hier passende technische en organisatorische maatregelen voor getroffen. Deze maatregelen voldoen aan de eisen die de AVG hier aan stelt. Om uw Persoonsgegevens te beveiligen zijn de volgende maatregelen geïmplementeerd:

- 7.1.1 De overdracht van Persoonsgegevens via de Portal is versleuteld;
- 7.1.2 De servers waarop uw Persoonsgegevens zijn opgeslagen zijn voorzien van wachtwoorden en andere passende beveiligingsmaatregelen;
- 7.1.3 De toegang tot servers is beperkt tot een beperkt aantal personen;
- 7.1.4 De servers zijn up-to-date;
- 7.1.5 Persoonsgegevens zijn voorzien van hashing.

## **8 Wat zijn uw rechten?**

- 8.1 De AVG geeft Betrokkenen, afhankelijk van de situatie en onder voorwaarden, de volgende rechten:
  - 8.1.1 Het recht om van SGM inzage te vragen in de Persoonsgegevens;
  - 8.1.2 Het recht om van SGM de rectificatie van Persoonsgegevens te vragen;
  - 8.1.3 Het recht om van SGM verwijdering van de Persoonsgegevens te vragen;
  - 8.1.4 Het recht om van SGM te vragen of de verwerking ten aanzien van deze SGM Medewerker beperkt kan worden;
  - 8.1.5 Het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken;
  - 8.1.6 Het recht van de betrokkene op dataportabiliteit;
  - 8.1.7 Waar de verwerking gebaseerd is op toestemming: het recht om de toestemming op ieder moment in te trekken, zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking;
  - 8.1.8 Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.
- 8.2 In de uitvoering van deze rechten is het mogelijk dat SGM verzoekt om specifieke aanvullende informatie. Deze aanvullende informatie wordt slechts verwerkt met het doel om de genoemde rechten uit te oefenen.

## **9 Wat is verder belangrijk om te weten?**

- 9.1 Dit Beleid is van kracht totdat het wordt beëindigd door SGM. Als u niet langer akkoord wil gaan met dit Beleid moet u uw gebruik van de Portal staken en kunt u de Portal niet langer gebruiken.
- 9.2 De Nederlandse wetgeving is uitsluitend van toepassing op dit Beleid en alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen u en SGM. Eventuele geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit dit Beleid en het gebruik van Portal worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage, Nederland, tenzij er een andere bevoegde rechtbank is op grond van een dwingend rechtelijke bepaling.
- 9.3 Voor vragen over dit Beleid of de verwerking van Persoonsgegevens door SGM en voor verzoeken ten aanzien van uw Persoonsgegevens kunt u contact opnemen met SGM via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 van dit Beleid.