

SamenGroen Gebruiksvoorwaarden Consument

Laatste update: 01-07-2020

1 Algemeen

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden (“**Voorwaarden**”) worden gebruikt door SamenGroen MakelaarsPortal en IP B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 74887793, statutair gevestigd te ‘s-Gravenhage en kantoor houdende aan het (2595 DA) Anna van Buerenplein 41 (hierna: “**SGM**” of “**wij**”). SGM kan worden bereikt via info@samengroen.com.
- 1.2 De SamenGroen MakelaarsPortal (“**Portal**”) biedt u de mogelijkheid om via een NVM-kantoor en op basis van woningkenmerken een eerste verduurzamingsadvies te genereren ten aanzien van een door u aangekochte of gewenste woning.
- 1.3 SGM kan deze Voorwaarden op elk moment wijzigen. Indien deze Voorwaarden worden gewijzigd, zullen de gewijzigde Voorwaarden aan u beschikbaar worden gesteld door publicatie op de Portal. Wij raden u aan de meest recente Voorwaarden regelmatig te bekijken. Door uw voortgezet gebruik van de Voorwaarden gaat u akkoord met de wijzigingen. Mocht SGM de Voorwaarden substantieel wijzigen, dan zal zij dit kenbaar maken door middel van een uitdrukkelijke kennisgeving op de Website en aan houders van een account.
- 1.4 Indien u niet akkoord gaat met de bepalingen zoals opgenomen in deze Voorwaarden dient u het gebruik van de Portal te staken en uw account te verwijderen. U kunt uw account verwijderen door contact op te nemen met SGM via de hierboven vermelde contactgegevens.
- 1.5 Indien enige bepaling in deze Voorwaarden ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt, zal de ongeldige, nietige of niet-afdwingbare bepaling waar mogelijk worden vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking, rekening houdend met de resterende bepalingen in deze Voorwaarden. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven onverkort van toepassing.
- 1.6 Op alle tussen u en SGM gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. SGM streeft ernaar geschillen met u op een zo goed mogelijke wijze met u op te lossen. Mocht een geschil niet onderling kunnen worden opgelost, dan wordt deze bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement ‘s-Gravenhage.
- 1.7 De overeenkomst waar deze Voorwaarden deel van uitmaakt geldt voor onbepaalde tijd. Mocht u de overeenkomst op willen zeggen, dan kunt u dit met directe ingang doen door uw account te verwijderen. De gevolgen die dit heeft voor je persoonsgegevens zijn opgenomen in onze privacy policy.
- 1.8 SGM bewaart geen afschrift van de overeenkomst waar deze Voorwaarden deel van uitmaken. Wij adviseren u een kopie van deze Voorwaarden duurzaam op te slaan of te printen.

- 1.9 Als u vragen heeft over deze Voorwaarden, neem dan contact op met SGM via de hierboven vermelde contactgegevens.

2 Account

- 2.1 Voor het gebruik van de Portal is het noodzakelijk een account aan te maken. Een account wordt aangemaakt via een NVM-kantoor of maakt u zelf aan. Zodra u zelf een account aanmaakt dan ziet de verkopende makelaar uw gegevens in haar dashboard.
- 2.2 Indien u de Portal gebruikt verwerkt SGM persoonsgegevens over u. Dit gebeurt in ieder geval wanneer een account wordt aangemaakt. Op de verwerking van persoonsgegevens door SGM is de SGM privacy policy van toepassing.
- 2.3 Voor het aanmaken van een account is een geldig e-mailadres vereist. Om misbruik van uw account te voorkomen dient uw accountgegevens vertrouwelijk te houden en niet aan anderen te verstekken. Ook bevelen wij u aan een eigen wachtwoord aan te maken dat niet makkelijk te raden is, en niet op andere plaatsen wordt gebruikt. SGM kan bepaalde (aanvullende) vereisten stellen aan nieuwe wachtwoorden om (het risico op) misbruik tegen te gaan.
- 2.4 Gegevens die u in het kader van uw account invoert of in laat voeren, dienen juist, volledig en up-to-date te zijn. Indien foutieve of ongewenste gegevens zijn opgegeven kan SGM uw account schorsen of beëindigen en u het huidig en toekomstig gebruik van de Portal ontzeggen.
- 2.5 Mocht u verkeerde gegevens invoeren dan kan dit hersteld worden door deze zelf op elk moment te wijzigen via het dashboard van uw account.
- 2.6 U bent gehouden SGM te informeren over elk ongeautoriseerd gebruik van uw account en accountgegevens, waaronder, maar niet beperkt tot misbruik van gebruikersnaam of wachtwoord. SGM heeft het recht u aansprakelijk te houden voor schade als gevolg van niet bij SGM gemeld misbruik van uw accountgegevens.

3 Gedragscode

- 3.1 Elke handeling van u die naar ons uitsluitend oordeel een andere gebruiker beperkt of belet gebruik te maken van de Portal is uitdrukkelijk niet toegestaan. U gaat ermee akkoord de Portal alleen voor rechtmatige doeleinden te gebruiken.
- 3.2 Elk gebruik van de Portal voor onrechtmatige, schadelijke, bedreigende, smadelijke, lasterlijke, vulgaire, obscene, seksueel expliciete, profane, hatelijke, bedrieglijke, racistische, etnische of anderszins verwerpelijk gedrag, met inbegrip van, doch niet beperkt tot enig strafbaar handelen of handelen dat anderszins in strijd is met nationale of internationale wet- en regelgeving of leidt tot een civielrechtelijke aansprakelijkheid is uitdrukkelijk verboden.
- 3.3 Het is u niet toegestaan de Portal of een deel hiervan te reproduceren, dupliceren, kopiëren, anders dan strikt noodzakelijk is voor de goede werking van (onderdelen van) de Portal. Het (weder)verkoop van (onderdelen van) de Portal of enig ander commercieel gebruik ervan, daaronder begrepen is uitdrukkelijk verboden. Het gebruik van software of enig geautomatiseerd systeem om informatie van deze website te verkrijgen, zoals page-scraping, screen-scraping, robots, spiders, dan wel soortgelijke algoritmen of methoden, alsmede het handmatig stelselmatig opvragen van (delen van) van de Portal of achterliggende databases met het doel deze te kopiëren of reproduceren dan wel de navigatiestructuur of beveiliging van de Portal te omzeilen voor al dan niet commerciële doeleinden, is verboden.

- 3.4 SGM behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor dergelijke activiteit te blokkeren en uw account te schorsen of te beëindigen en u het huidige en toekomstige gebruik van het account en de Portal te ontzeggen.
- 3.5 Zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van SGM is het u niet toegestaan om de Portal, noch enig hieraan gekoppeld systeem of netwerk, op welke wijze dan ook te onderzoeken op kwetsbaarheden, onder meer, doch niet beperkt tot het hacken van de Portal of gekoppelde systemen of netwerken. Het is u niet toegestaan al dan niet persoonlijke informatie te vergaren, verspreiden of anderszins te verwerken over andere gebruikers van de Portal, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot enig account dat niet uw account is, of de herkomst van dergelijke informatie te achterhalen.
- 3.6 U zult geen handelingen verrichten die de infrastructuur van de Portal en/of de daaraan gekoppelde systemen en netwerken op een onredelijke of disproportionele wijze belast.

4 Intellectueel eigendom

- 4.1 SGM en haar licentiegevers behouden alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Portal en de inhoud hiervan voor, waaronder, doch niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en knowhow, en de inhoud van de Portal.
- 4.2 SGM, althans haar licentiegevers, zijn auteursrechthebbende op de volledige Website, inclusief onderliggende broncodes, alle inhoud van de Portal alsmede de structuur en inhoud van de achterliggende databases. Enig ander gebruik van de Portal dan strikt noodzakelijk voor het normaal gebruik hiervan als bedoeld in artikel 1.2 is niet toegestaan.

5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De Portal wordt “as is” aangeboden. SGM geeft geen enkele garantie met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de Portal, noch dat de Portal te allen tijde vrij is van defecten of virussen. Voor zover wettelijk toegestaan sluit SGM aansprakelijkheid voor alle schade die door u geleden wordt uit, ongeacht of dit directe of indirecte schade betreft. SGM aanvaardt ook uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van de Portal.
- 5.2 SGM heeft, rekening houdend met de stand van de techniek, afdoende veiligheidsmaatregelen genomen ten aanzien van (persoons)gegevens die worden verwerkt via de Portal, maar kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden ingeval ongeautoriseerde derden de systemen infiltreren, resulterend in misbruik van (persoons)gegevens. Meer informatie over de door SGM genomen veiligheidsmaatregelen zijn opgenomen in de SGM privacy policy
- 5.3 Berekeningen en adviezen binnen de Portal worden gegenereerd op basis van gegevens die door of namens uzelf zijn geplaatst in de Portal, alsmede gegevens afkomstig uit openbare bronnen dan wel aannames gebaseerd op (geaggregeerde) marktgegevens en momentopnamen. SGM noch de NVM noch het NVM-kantoor is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en toepasbaarheid van deze, noch voor de op basis hiervan afgegeven adviezen, rekenresultaten of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder, doch niet beperkt tot geprognosticeerde besparingen, verbruikshoeveelheden en uitstoot. SGM noch de NVM noch het NVM-kantoor aanvaardt in dit kader en voor zover wettelijk is toegestaan dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

- 5.4 SGM is geen Partij bij enige overeenkomst gesloten naar aanleiding van het gebruik van de Portal, ongeacht de wijze waarop een dergelijke overeenkomst is gesloten. SGM is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van het sluiten van een dergelijke overeenkomst, dan wel enige andere rechtsverhouding die mocht ontstaan naar aanleiding van het gebruik van de Portal.
- 5.5 Voor zover enige aansprakelijkheid van SGM mocht ontstaan of in rechte worden vastgesteld, dan wel indien enige schade wettelijk niet is uit te sluiten, ontstaat deze aansprakelijkheid pas nadat SGM deugdelijk schriftelijk in gebreke is gesteld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van EUR 250,- per schadebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid van SGM voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van SGM wordt op grond van deze Voorwaarden niet uitgesloten of beperkt.