# ADDENDUM GEGEVENSBESCHERMING SAMENGROEN MAKELAARSPORTAL

*Laatste update: 13-11-2019*

## 1. Algemeen

1.1 Dit Addendum Gegevensbescherming ("**Addendum**") is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de SamenGroen Makelaarsportal, en geldt afhankelijk van het type gebruiker in aanvulling op de licentie- en gebruiksvoorwaarden NVM-leden dan wel de licentie- en gebruiksvoorwaarden realisatiepartijen. SamenGroen makelaarsportal & IP B.V. ("**SGM**") en gebruiker.

## 2. Definities

In dit Addendum hebben de volgende met beginhoofdletter geschreven begrippen de navolgende betekenis:

| | |
|---|---|
| Addendum | Dit Addendum Gegevensbescherming. |
| AVG | Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). |
| Betrokkene | De natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft. |
| Datalek | Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens. |

| | |
|---|---|
| EU | De lidstaten van de Europese Unie en, vanaf het moment dat de AVG is geïncorporeerd in de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte: IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. |
| Gebruiker | De bedrijfsmatige gebruiker van de Makelaarsportal, te weten een NVM-lid of een realisatiepartij. |
| Incident | Iedere redelijke kans op of vrees voor een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens. |
| Overeenkomst | De overeenkomst zoals gedefinieerd in de Voorwaarden |
| Persoonsgegeven(s) | Alle informatie die een natuurlijke persoon identificeert of identificeerbaar maakt. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. |
| Privacy Wet- en Regelgeving | Alle wetten en regelingen, inclusief de wetten en regelingen zoals afkomstig van (enig orgaan of enige institutie van) de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, zoals van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens onder de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot de Wbp, de AVG en de wetten en regels die de AVG binnen de Nederlandse rechtsorde implementeert. |
| Sub-verwerker | Degene die de SGM bijstaat in de Verwerking van Persoonsgegevens. |

| | |
|---|---|
| Vertegenwoordiger | Een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die uit hoofde van artikel 27 AVG schriftelijk door de Gebruiker of de SGM is aangewezen om de Gebruiker of de SGM te vertegenwoordigen in verband met hun respectieve verplichtingen krachtens de AVG. |
| SGM | Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Gebruiker persoonsgegevens verwerkt. |
| Verwerking | Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens. |
| Voorwaarden | De licentie- en gebruiksvoorwaarden NVM-leden dan wel de licentie- en gebruiksvoorwaarden Realisatiepartijen waar dit Addendum onderdeel van uitmaakt. |
| Gebruiker | De natuurlijke- of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. |
| Wbp | Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens). |

## 3. Onderwerp Verwerking

3.1 Gebruiker is voor de Verwerking van de Persoonsgegevens die voortvloeit uit de Overeenkomst de Verwerkingsverantwoordelijke en SGM zal optreden als Verwerker, één en ander zoals bepaald de AVG.

3.2 Het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door SGM is de uitvoering van de Overeenkomst zoals gedefinieerd in de Voorwaarden. SGM verwerkt de door of via de Gebruiker verkregen Persoonsgegevens dan ook uitsluitend in opdracht van de Gebruiker, in het kader van de Overeenkomst.

3.3 Het soort te verwerken Persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en de aard van de Verwerking op basis van de Addendum zijn vastgelegd in Appendix 1.

3.4 De door de SGM uit te voeren werkzaamheden ter uitvoering van Dit Addendum zijn opgenomen in Tabel 1. SGM zal de Persoonsgegevens voor geen ander doel Verwerken dan de uitvoering van de Overeenkomst, meer in het bijzonder zal de SGM de Persoonsgegevens in geen geval verwerken voor zijn eigen doeleinden.

**4. Verplichtingen SGM en Gebruiker**

4.1 SGM voldoet bij de Verwerking van Persoonsgegevens aan de AVG en waarborgt de bescherming van de rechten van de Betrokkenen, zoals hierna nader bepaald. SGM stelt Gebruiker te allen tijde in staat om aan de AVG te voldoen en zal Gebruiker hierin redelijkerwijze assisteren.

4.2 SGM zal de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van instructies van de Gebruiker verwerken, onder meer met betrekking tot doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de SGM van toepassing zijnde Unierechtelijke of lid statelijke bepaling hem tot Verwerking verplicht. In dit geval stelt de SGM de Gebruiker, voorafgaand aan deze Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

4.3 Gebruiker instrueert SGM hierbij de Persoonsgegevens te Verwerken voor de volgende doeleinden:

4.3.1 Verwerking zoals voortvloeit uit de Overeenkomst;

4.3.2 Verwerking om de eventuele verdere instructies van de Gebruiker op basis van de Addendum na te komen, zoals maar niet beperkt tot instructies per e-mail.

4.4 SGM stelt de Gebruiker onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Gebruiker mogelijkerwijs een inbreuk oplevert op de Privacy Wet- en Regelgeving.

4.5 Het is SGM niet toegestaan Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. SGM ziet erop toe dat deze verplichtingen eveneens worden nagekomen door het door haar ingeschakelde personeel, en/of de door haar ingeschakelde Sub-verwerker(s).

4.6 SGM is, zonder hiervoor voorafgaande toestemming van Gebruiker voor nodig te hebben, bevoegd om beslissingen te nemen over welke middelen hij gebruikt voor de Verwerking(en). SGM is in dit kader gerechtigd om beslissingen te nemen ten aanzien van praktische zaken omtrent de Verwerking die niet strijdig zijn met het Addendum.

## 5. Medewerkingsplicht

5.1 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal SGM aan Verwerkingsverantwoordelijk bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 32 tot 36 AVG, meer in het bijzonder zal SGM Gebruiker, na een gemotiveerd verzoek hiertoe van Gebruiker, bijstaan in het beoordelen van de noodzaak van en het eventueel uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en de noodzaak van het aanvragen van een voorafgaande raadpleging.

## 6. Personeel van SGM

6.1 SGM geeft hierbij aan dat zijn personeel, betrokken bij de Verwerking van Persoonsgegevens:

6.1.1 Is geïnformeerd over de confidentiële aard van de Persoonsgegevens;

6.1.2 passende training ten aanzien van hun verantwoordelijkheden heeft gekregen.

6.2 SGM geeft hierbij aan dat, voor zover redelijk, de toegang van SGM tot de Persoonsgegevens beperkt is tot personeel wiens toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## 7. Beveiligingsmaatregelen

7.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de Verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft SGM passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die, waar passend, onder meer het volgende omvatten:

7.1.1 De pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens;

7.1.2 het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de Verwerkingssystemen en diensten te garanderen;

7.1.3 het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;

7.1.4 een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Verwerking.

7.2 SGM geeft hierbij aan dat de geïmplementeerde maatregelen, zoals genoemd in artikel 7.1 en uitgewerkt in Tabel II, voldoen aan hetgeen bepaald in artikel 32 AVG.

7.3 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, zal de SGM de Gebruiker bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 32 AVG. Meer in het bijzonder zal de SGM de

Gebruiker, op verzoek hiertoe en indien SGM dit wenst, tegen een redelijke vergoeding, adviseren over de te treffen maatregelen ten aanzien van het transport van de Persoonsgegevens van Gebruiker en SGM.

7.4 Indien SGM relevante, door derden verstrekte, certificaten, audit-rapporten of beoordelingen heeft ontvangen in verband met de beveiliging van gegevens, zoals Persoonsgegevens, zal SGM deze certificaten, audit-rapporten of beoordelingen op verzoek van Gebruiker, indien mogelijk en niet schadelijk voor SGM of haar bedrijfsvoering, aan Gebruiker ter beschikking stellen. Gebruiker is gerechtigd om een schriftelijke samenvatting van het voorgaande ter beschikking te stellen aan derden die hier redelijkerwijs een belang bij hebben, zoals maar niet beperkt tot haar klanten of de (vertegenwoordigers van de) Betrokkenen. Gebruiker zal SGM hierover voorafgaand informeren, zodat SGM hiertegen haar bezwaar kenbaar kan maken. In dit geval zal de Gebruiker de ter beschikking stelling niet doorzetten.

7.5 SGM zal de maatregelen zoals genoemd in artikel 7.1 en opgenomen in Tabel II regelmatig evalueren en deze waar nodig aanvullen en wijzigen om aan de AVG te voldoen.

**8. Audits**

8.1 SGM stelt aan Gebruiker alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen uit het Addendum en de AVG aan te tonen. SGM stelt daarbij alle informatie aan Gebruiker ter beschikking om audits, waaronder inspecties, door Gebruiker of door een door Gebruiker gemachtigde controleur mogelijk maakt en daaraan bijdraagt.

8.2 SGM stelt Gebruiker in de gelegenheid te controleren dat de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt zoals overeengekomen in dit Addendum en verleent Gebruiker, of een daartoe door Gebruiker aangestelde derde, alle redelijke medewerking.

**9. Incidenten en Datalekken**

9.1 SGM informeert de Gebruiker indien mogelijk binnen 6 uur na ontdekking hiervan over een Incident.

9.2 SGM informeert de Gebruiker indien mogelijk binnen 3 uur na ontdekking hiervan over een Datalek.

9.3 In de in artikel 9.1 artikel 9.2 bedoelde meldingen wordt in ieder geval het volgende omschreven of meegedeeld:

9.3.1 De aard van het Incident of het Datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie;

9.3.2 de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen indien deze personen beschikbaar zijn;

9.3.3 de waarschijnlijke gevolgen van het Incident of het Datalek voor zover te overzien voor SGM;

9.3.4 indien redelijkerwijs mogelijk de maatregelen die de SGM voorstelt om het Incident of het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

9.4 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal de SGM de Gebruiker bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofd van artikel 33 en 34 AVG, meer in het bijzonder zal de SGM de Gebruiker waar mogelijk en redelijk bijstand verlenen bij het doel van een melding van een Datalek of een vergelijkbaar incident aan de toezichthoudende autoriteit en/of de Betrokkene.

9.5 SGM verplicht zich hierbij tot het voeren van een passend beleid ten aanzien van Incidenten en Datalekken, zoals maar niet beperkt tot protocollen die conformeren aan de AVG.

9.6 Indien een situatie als bedoeld in artikel 9.1 of artikel 9.2 zich voortdoet, verplicht Gebruiker zich hierbij tot geheimhouding van ieder gegeven in verband met het Incident dan wel het Datalek of de inbreuk op de beveiliging, tenzij een wettelijke verplichting hiertoe in de weg staat. Gebruiker zal, tenzij hier een wettelijke verplichting toe bestaat, geen informatie naar buiten brengen over dit Incident of Datalek of de inbreuk op de beveiliging zonder hierover met SGM in overleg te zijn geweest.

9.7 Indien de melding zoals bepaald in artikel 9.1 of artikel 9.2 plaatsvindt, houdt SGM zich beschikbaar en bereikbaar voor overleg met Gebruiker.

9.8 Gebruiker is exclusief verantwoordelijk voor enige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of Betrokkenen. Indien SGM meent dat hij hiertoe gehouden is of zou kunnen zijn op grond van de Privacy Wet- en Regelgeving, dan is SGM gerechtigd in contact te treden met de toezichthoudende autoriteit of een melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit van het Incident of het Datalek.

**10. Sub-verwerkers**

10.1 SGM neemt geen Sub-verwerker in dienst en schakelt die op geen enkele andere wijze in, behoudens hetgeen hierna bepaald. SGM neemt daarnaast ten aanzien van de Sub-verwerker alle hierna te noemen maatregelen.

10.2 De Verwerkersverantwoordelijke geeft de SGM hierbij de algemene schriftelijke toestemming om nieuwe Sub-verwerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens alsmede om deze Sub-verwerkers te vervangen. Gaat de SGM over tot het inschakelen van Sub-verwerkers of de vervanging van (één van deze Sub-verwerkers), dan zal de SGM:

10.2.1 De Gebruiker voorafgaande aan het inschakelen van een nieuwe Sub-verwerker of het vervangen van een Sub-verwerker schriftelijk, door middel van het versturen van een aangetekende brief, op de hoogte stellen van zijn voornemen tot het inschakelen van een nieuwe of andere Sub-verwerker, waarbij de SGM de Gebruiker op de hoogte stelt van de relevante informatie omtrent de beoogde Sub-verwerker;

10.2.2 De Gebruiker in staat stellen om tegen de veranderingen bezwaar te maken. Gaat de Gebruiker tot dit bezwaar over, dan zal de SGM de beoogde Sub-verwerker niet inschakelen.

10.3 In alle gevallen waarin SGM, zoals beschreven in dit artikel, een Sub-verwerker inschakelt, zal de SGM een schriftelijke overeenkomst met deze Sub-verwerker sluiten, waarin minimaal is bepaald dat:

10.3.1 de Sub-verwerker aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming dient te voldoen als in dit Addendum zijn opgenomen voor de SGM, met name de verplichting om afdoende garanties te geven met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan het bepaalde in de AVG voldoet;

10.3.2 Indien de ingeschakelde Sub-verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, de eerste SGM ten aanzien van de Gebruiker volledig aansprakelijk blijft voor het nakomen van de verplichtingen van de Sub-verwerker;

10.3.3 De Sub-verwerker, na het einde van de Addendum, de Persoonsgegevens die hij onder zich heeft uit hoofde van de Verwerking van Persoonsgegevens die onderwerp is van de Addendum, permanent zal verwijderen ofwel zal retourneren aan SGM ofwel Gebruiker, zulks ter bepaling van de Gebruiker;

10.3.4 De Sub-verwerker, indien deze een andere Sub-verwerker wil inschakelen, dit slechts mag doen indien de regels zoals bepaald in Dit Addendum ten aanzien van het inschakelen van Sub-verwerkers zijn nageleefd.

10.4 Indien de door SGM ingeschakelde Sub-verwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals bepaald in de schriftelijke overeenkomst zoals genoemd in artikel 10.3 van het Addendum, is de SGM jegens de Gebruiker volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van deze verplichtingen van de Sub-verwerker zoals bepaald die overeenkomst.

## 11. Rechten van Betrokkenen

11.1 SGM zal, rekening houdend met de aard van de Verwerking, de Gebruiker door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk en redelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

11.2 SGM zal, als de partij die directe toegang heeft tot de Persoonsgegevens, de verzoeken van Betrokkenen uitvoeren ten behoeve van Gebruiker indien en onverwijld nadat Gebruiker hiertoe verzoekt. SGM is gerechtigd om Gebruiker hiervoor een redelijke vergoeding, zulks op basis van nacalculatie, in rekening te brengen.

11.3 SGM zal, voor zover wettelijk toegestaan en indien redelijkerwijs mogelijk, Gebruiker op de hoogte stellen indien SGM een verzoek van een Betrokkene ontvangt in verband met de rechten die de Privacy Wet- en Regelgeving de Betrokkene biedt. SGM is niet gehouden om aan enig verzoek van een Betrokkene tegemoet komen zonder de voorafgaande

schriftelijke toestemming van Gebruiker, behoudens om te bevestigen dat het verzoek verband houdt met Gebruiker.

**12. Doorgifte Persoonsgegevens**

12.1 Zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Gebruiker is SGM niet gerechtigd om Persoonsgegevens uit Nederland te transporteren, noch is SGM gerechtigd Persoonsgegevens naar Sub-verwerkers buiten Nederland door te geven of Persoonsgegevens anderszins buiten Nederland te (laten) Verwerken.

**13. Geheimhouding**

13.1 SGM behandelt de Persoonsgegevens die zij via Gebruiker onder zich heeft en ten behoeve van Gebruiker Verwerkt, vertrouwelijk.

13.2 SGM waarborgt dat de tot de Verwerking van Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting gehouden zijn om vertrouwelijkheid in acht te nemen.

13.3 Partijen behandelen de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst confidentieel en verstrekt hierover slechts informatie aan derden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

13.4 Partijen zijn te allen tijde gerechtigd om details over de Verwerking van Persoonsgegevens door SGM te openbaren aan een toezichthoudende autoriteit, zoals maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

**14. Aansprakelijkheid**

14.1 De totale aansprakelijkheid van Partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Addendum, op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot het vergoeden van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de aansprakelijkheid van SGM voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan EUR 500,--. De onder dit artikel voor vergoeding in aanmerking komende directe schade betreft uitsluitend i) de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mag worden verwacht en ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid.

**15. Duur en beëindiging**

15.1 De Addendum treedt in werking na akkoordverklaring door Gebruiker en wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst. De Addendum eindigt van rechtswege wanneer de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook. De duur van de Verwerking van Persoonsgegevens door SGM staat gelijk aan de duur van de Addendum.

15.2 Partijen kunnen zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Addendum door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, de onderneming van die

partij wordt ontbonden, SGM zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de andere partij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel één van haar vennoten beslag wordt gelegd of indien de andere partij, zulks ter bepaling van de eerste partij, anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de Addendum na te kunnen komen.

**16. Exit-procedure**

16.1 Na het einde van de Addendum, zal SGM, naar gelang de keuze van Gebruiker, alle Persoonsgegevens die SGM bezit uit hoofde van de Addendum of de Overeenkomst wissen dan wel retourneren aan Gebruiker en de bestaande kopieën verwijderen. Dit geldt, tenzij er een op SGM van toepassing zijnde verplichting bestaat om de Persoonsgegevens langer op te slaan.

16.2 SGM zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk en haalbaar, Sub-verwerkers op de hoogte te stellen van het einde van de Addendum en de verplichtingen die uit hoofde van dit artikel op SGM rusten.

16.3 Artikel 5 (Medewerkingsplicht), artikel 13 (Geheimhouding), en artikel 17 (Toepasselijk recht en forumkeuze) zullen na de beëindiging of ontbinding van Dit Addendum, om welke reden dan ook, voor onbepaalde tijd tussen Partijen voortduren.

**17. Rechts- en forumkeuze**

17.1 Op Dit Addendum is Nederlands recht exclusief van toepassing.

17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Addendum of de uitvoering daarvan worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank te ‘s-Gravenhage.

**Tabel I – Specificaties Verwerking**

**Beschrijving van de Verwerking:**

| |
|---|
| Het verwerken van gegevens ten behoeve van verduurzamingsadvies. |

| Verwerkingsdienst | Aard van de Verwerking | Soort Persoonsgegevens | Categorieën van Betrokkenen |
|---|---|---|---|
| Het ontvangen en verwerken van gegevens over een woning en de koper | Een verwerking van persoonsgegevens niet zijnde | • Naam koper woning<br>• Adresgegevens woning<br>• Gezinssamenstelling<br>• Energieverbruik | Woningkopers |

| | | | |
|---|---|---|---|
| van een woning ten behoeve van het (geautomatiseerd) opstellen namens makelaar van een verduurzamingsadvies, het bieden van faciliteiten voor woningkopers om dit advies te raadplegen en aan te vullen, alsmede het namens de makelaar doorsturen van deze gegevens aan een aannemer op het moment dat een woningkoper hiermee akkoord gaat. | bijzondere persoonsgegevens.. | • Contactgegevens<br>• Logingegevens | |

**Tabel II – Maatregelen**

SGM verklaart de volgende maatregelen te hebben getroffen om te kunnen voldoen aan hetgeen is bepaald in het Addendum:

Om **vertrouwelijkheid** te garanderen:
[*laat enkel die maatregelen staan die genomen zijn*]

[ ] De pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens:
[ ] Controle op fysieke toegang tot persoonsgegevens
[ ] Controle op elektronische toegang tot persoonsgegevens
[ ] Controle op interne toegang tot persoonsgegevens
[ ] Isoleren van persoonsgegevens (het separaat opslaan van persoonsgegevens van verschillende partijen).

Om de **integriteit** te garanderen:
[ ] Controle op de doorgifte van persoonsgegevens
[ ] Controle op de invoer van gegevens
[ ] Controle op de wijziging van gegevens

Om de **beschikbaarheid en veerkracht** van gebruikte systemen en diensten te garanderen:
[ ] Controle op beschikbaarheid van data (b.v. door het maken van back-ups)
[ ] Toegang tot persoonsgegevens kunnen herstellen

Om de **beschikbaarheid van** en de **toegang tot** de Persoonsgegevens tijdig te herstellen na een fysiek of technisch incident:

[ ] Een noodplan om de beschikbaarheid direct na een incident te controleren
[ ] Een noodplan om direct toegang te krijgen na een incident

Om op gezette tijdstippen de **doeltreffendheid** van de technische en organisatorische maatregelen te **testen, beoordelen en evalueren**:

[ ] Een intern incidentenprotocol opgesteld en nageleefd
[ ] Controle van instructies van de Gebruiker(n)
[ ] Maatregelen om *privacy by design* te bewerkstelligen
[ ] Maatregelen om *privacy by default* te bewerkstelligen
[ ] Herstelmogelijkheden (middelen die de SGM in staat stellen om snel persoonsgegevens te kunnen herstellen na een incident)